

**Algemene Voorwaarden van Kesnich Advocatuur B.V.
gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank Amsterdam op 9 november 2018 onder nummer 93/2018**

1. Kesnich Advocatuur B.V. ('Kesnich Advocatuur') is een besloten vennootschap, gevestigd te Amsterdam, KvK-nummer 64296296, die tot doel heeft om de praktijk van advocaat uit te oefenen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten verstrekt aan Kesnich Advocatuur (gewijzigde, aanvullende en vervolgoedragen daaronder begrepen), alsmede op alle rechtsverhoudingen die hieruit voortvloeien of hiermee verband houden.
3. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan Kesnich Advocatuur en niet aan een aan Kesnich Advocatuur verbonden persoon. Dat geldt ook indien het de bedoeling van partijen is dat een opdracht door een bepaalde aan Kesnich Advocatuur verbonden persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 en van artikel 7:407 lid 2 BW is uitgesloten. Onder "verbonden persoon" worden begrepen de (voormalig) werknemers, adviseurs, bestuurders en aandeelhouders van Kesnich Advocatuur.
4. Deze algemene voorwaarden gelden onverminderd ten behoeve van alle aan Kesnich Advocatuur verbonden personen en alle derden die bij de uitvoering van enige opdracht door Kesnich Advocatuur worden ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk zijn of kunnen zijn. Al hetgeen in deze algemene voorwaarden ten behoeve van Kesnich Advocatuur is bedongen, geldt als een jegens hen onherroepelijk en om niet gemaakt derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW.
5. Indien twee of meer personen tezamen een opdracht hebben verstrekt, zijn zij elk hoofdelijk en ondeelbaar gehouden om de verplichtingen na te komen die voortvloeien uit de overeenkomst van opdracht met Kesnich Advocatuur.
6. Kesnich Advocatuur voert opdrachten uitsluitend uit ten behoeve van de cliënt. Derden kunnen geen rechten ontleen aan een opdracht, aan de inhoud van verrichte werkzaamheden en evenmin aan de wijze waarop al dan niet uitvoering aan de opdracht is gegeven.
7. Kesnich Advocatuur is bevoegd bij de uitvoering van een opdracht derden, zoals bijvoorbeeld procesadvocaten, deurwaarders, notarissen, accountants, belastingadviseurs en taxateurs, in te schakelen. Indien Kesnich Advocatuur een derde inschakelt, is Kesnich Advocatuur tegenover de cliënt niet aansprakelijk voor enige fout van deze derde. Kesnich Advocatuur heeft de bevoegdheid bedingen ter beperking van aansprakelijkheid die deze derden hanteren mede namens de cliënt te aanvaarden.
8. De cliënt vrijwaart Kesnich Advocatuur en alle aan Kesnich Advocatuur verbonden personen voor de gevolgen van aanspraken van derden die voortvloeien uit of in verband staan met de uitvoering van een opdracht, waaronder begrepen de kosten van juridische bijstand. De cliënt zal ook de redelijke kosten en schade van Kesnich Advocatuur ten gevolge van verweer tegen tuchtrechtelijke klachten van derden vergoeden.
9. De cliënt zal Kesnich Advocatuur tijdig alle voor de opdracht relevante informatie verstrekken. Kesnich Advocatuur mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid van deze informatie en heeft, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geen verantwoordelijkheid om deze te beoordelen of te verifiëren.
10. Op grond van geldende regelgeving is Kesnich Advocatuur onder meer verplicht de identiteit van de cliënt vast te stellen, na te gaan of van verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transacties sprake is en in voorkomende gevallen de relevante autoriteiten hiervan op de hoogte te stellen, zonder de cliënt hierover te informeren. Door Kesnich Advocatuur een opdracht te geven, bevestigt de cliënt hiermee bekend en akkoord te zijn en alle benodigde gegevens te zullen verstrekken.
11. Kesnich Advocatuur mag, al dan niet in verband met de opdracht, de (persoons)gegevens van de cliënt verwerken, bewaren en ter kennis brengen van eenieder binnen de organisatie van Kesnich Advocatuur in verband met de behandeling van de opdracht en ten behoeve van haar relatiebeheer.
12. De cliënt stemt ermee in dat Kesnich Advocatuur bij communicatie gebruik maakt van al dan niet door derden aangeboden elektronische en digitale communicatiemiddelen en diensten voor opslag van gegevens. Kesnich Advocatuur is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van dergelijke diensten.
13. In het geval communicatie tussen de cliënt en Kesnich Advocatuur geschiedt met behulp van elektronische middelen zoals e-mail en andere vormen van dataverkeer, dan zullen beide partijen zorgdragen voor standaard virusprotectie. Geen van beide partijen is jegens de andere partij aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van de verzending van virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie, en voor niet of beschadigd ontvangen berichten. De verzending van e-mail en andere vormen van dataverkeer geschiedt ongeëncrypteerd, tenzij de cliënt voor de verzending van enig specifiek bericht heeft verzocht gebruik te maken van bij Kesnich Advocatuur aanwezige encryptiemogelijkheden.
14. De toepasselijkheid van artikel 6:227b lid 1 BW, dat betrekking heeft op het verstrekken van informatie in e-commerce transacties, en van artikel 6:227c BW, dat betrekking heeft op de wijze waarop e-commerce transacties worden gesloten, wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten als de cliënt handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

15. Het door Kesnich Advocatuur aangelegde dossier wordt na het einde van de opdracht maximaal 5 jaar bewaard, waarna het Kesnich Advocatuur vrij staat het dossier te doen vernietigen.
16. Kesnich Advocatuur en de Stichting Beheer Derdengelden Kesnich Advocatuur (de "Stichting") zijn bevoegd om in het kader van de uitvoering van een opdracht gelden van cliënten of derden onder zich te houden en te storten bij een door hen gekozen bank. Zij zijn niet aansprakelijk als deze bank haar verplichtingen niet nakomt. De cliënt vrijwaart Kesnich Advocatuur, de Stichting en de aan hen verbonden personen tegen alle aanspraken, die voortvloeien uit of in verband staan met de eventuele insolventie of het niet nakomen van verplichtingen door de bank waar deze gelden zijn gestort.
17. Tenzij anders is overeengekomen, wordt het aan Kesnich Advocatuur verschuldigde honorarium berekend aan de hand van de aan de opdracht bestede tijd, vermenigvuldigd met het overeengekomen uurtarief. De bestede tijd wordt in rekening gebracht per afgeronde tijdseenheid van 5 minuten. Ten behoeve van de opdracht gemaakte of te maken onkosten die niet in het honorarium zijn verwerkt, zoals griffierecht, deurwaarderskosten, vertaalkosten, kosten van uittreksels uit openbare registers en andere verschotten, worden separaat in rekening gebracht. Alle door Kesnich Advocatuur in rekening te brengen bedragen worden verhoogd met de toepasselijke BTW en andere verplichte belastingen, toeslagen en vergelijkbare verhogingen.
18. Kesnich Advocatuur is gerechtigd de in rekening te brengen honorarium jaarlijks met ingang van 1 januari te verhogen overeenkomstig de CBS consumentenprijsindex voor alle huishoudens over de daaraan voorafgaande periode oktober/oktober, met dien verstande dat de bedragen worden afgerond op een veelvoud van € 5.
19. Kesnich Advocatuur brengt de werkzaamheden en kosten periodiek aan de cliënt in rekening met een betalingstermijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de datum van de declaratie, tenzij een andere betalingstermijn is afgesproken. De overeengekomen betalingstermijn is een fatale termijn.
20. Kesnich Advocatuur mag te allen tijde een onmiddellijk te betalen voorschot vragen voor haar werkzaamheden en de verschotten en haar dienstverlening niet-aanvangen, opschorten of beëindigen, indien de cliënt een voorschotnota of declaratie niet tijdig voldoet.
21. Betaling van declaraties van Kesnich Advocatuur dient plaats te vinden zonder korting, opschorting of verrekening.
22. Alle gerechtelijke kosten van Kesnich Advocatuur met betrekking tot de invordering van het aan Kesnich Advocatuur verschuldigde en niet-tijdig betaalde, komen voor rekening van de cliënt. De gerechtelijke kosten worden vastgesteld op de door Kesnich Advocatuur daadwerkelijk gemaakte proceskosten, waaronder de werkelijk gemaakte advocaatkosten tegen uurtarief, ook als deze advocaatkosten de werkzaamheden betreffen van een advocaat verbonden aan Kesnich Advocatuur.
23. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Kesnich Advocatuur leidt, dan is die aansprakelijkheid in zijn totaliteit beperkt tot het bedrag dat onder de door Kesnich Advocatuur afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in dat geval wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het toepasselijke eigen risico.
24. Indien Kesnich Advocatuur aansprakelijk is voor schade aan personen of zaken, dan is die aansprakelijkheid in zijn totaliteit beperkt tot het bedrag dat onder de algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) van Kesnich Advocatuur in dat geval wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het toepasselijke eigen risico.
25. Als om welke reden dan ook geen van bovengenoemde verzekeringen aanspraak geeft op een uitkering, dan is de aansprakelijkheid van Kesnich Advocatuur in zijn totaliteit beperkt tot het bedrag van het in de specifieke zaak in rekening gebracht honorarium exclusief BTW met een maximum van € 25.000,--.
26. Iedere aansprakelijkheidsbeperking geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Kesnich Advocatuur en/of haar leidinggevende ondergeschikten.
27. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart een jaar na de dag waarop de cliënt bekend is geworden met de schade en met de aansprakelijkheid van Kesnich Advocatuur daarvoor.
28. Kesnich Advocatuur neemt deel aan de Klachten - en Geschillenregeling Advocatuur. Geschillen over de totstandkoming of de uitvoering van de opdracht door Kesnich Advocatuur kunnen door de cliënt, met inachtneming van het op dat moment geldende Reglement Geschillencommissie Advocatuur, worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Advocatuur, zoals opgenomen in de bijlage.
29. Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen met Kesnich Advocatuur is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Behoudens voorzover anders bepaald in artikel 28 bepaalde en voor zover wettelijk toegestaan, zullen alle geschillen tussen de cliënt en Kesnich Advocatuur worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd de bevoegdheid van Kesnich Advocatuur om een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.
30. Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

31. Kesnich Advocatuur is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op lopende overeenkomsten van opdracht. De cliënt wordt geacht de gewijzigde algemene voorwaarden te hebben aanvaard, indien hij daartegen niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde algemene voorwaarden hem zijn toegezonden bezwaar heeft gemaakt.
32. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse en Engelse taal en te raadplegen op www.kesnich.nl. In geval van een geschil over de algemene voorwaarden, is uitsluitend de Nederlandse tekst bindend.

Bijlage Geschillenregeling Advocatuur

1. Naast voormelde algemene voorwaarden is op de dienstverlening van Kesnich Advocatuur eveneens de 'Geschillenregeling Advocatuur' van toepassing, die in deze bijlage wordt weergegeven. Daar waar de Geschillenregeling Advocatuur conflicteert met voormelde algemene voorwaarden, prevaleert de Geschillenregeling Advocatuur.
2. Wanneer de cliënt ontevreden is over de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie, legt de cliënt zijn bezwaren eerst voor aan Kesnich Advocatuur. De cliënt dient zijn klacht aan Kesnich Advocatuur voor te leggen uiterlijk binnen drie maanden na het moment waarop de cliënt kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot de klacht aanleiding heeft gegeven.
3. Kesnich Advocatuur zal een oplossing voor een gerezen probleem altijd schriftelijk aan de cliënt bevestigen binnen vier weken na binnenkomst van de klacht. Mocht Kesnich Advocatuur de bezwaren van de cliënt naar diens mening niet bevredigend hebben opgelost, dan kan de cliënt binnen vier weken na het indienen van diens bezwaren en de schriftelijke reactie van Kesnich Advocatuur, de klacht voorleggen aan:

Geschillencommissie Advocatuur
Postbus 90600
2509 LP Den Haag
Tel: +31 (0) 70 310 53 10
4. De cliënt kan zijn klacht tot uiterlijk twaalf maanden na de schriftelijke reactie van Kesnich Advocatuur indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur, op bovenstaand adres. Daarna vervalt deze mogelijkheid.
5. De Geschillencommissie Advocatuur doet uitspraak bij wege van arbitraal vonnis, tenzij de cliënt het geschil aanhangig maakt als consument en de cliënt verklaart dat hij het geschil door bindend advies beslist wenst te zien.
6. De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd te oordelen over klachten betreffende de kwaliteit van dienstverlening van de advocaat en de hoogte van de declaratie. Daarnaast is de Geschillencommissie Advocatuur bevoegd te oordelen over schadeclaims tot een bedrag van maximaal € 10.000,-, mits de cliënt uitdrukkelijk afstand doet van aanspraken op het eventuele meerdere.
7. Uitspraken van de Geschillencommissie Advocatuur over de kwaliteit van dienstverlening hebben geen gezag van gewijsde in een eventueel rechtsgeding bij de gewone rechter over een schadeclaim van meer dan € 10.000,-. Dit betekent dat de cliënt in een mogelijk rechtsgeding bij de gewone rechter over een schadeclaim van meer dan € 10.000,- geen beroep kan doen op een uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur.
8. Kesnich Advocatuur kan onbetaalde declaraties ter incasso voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.
9. De Geschillencommissie Advocatuur behandelt alle zaken volgens het Reglement Geschillencommissie Advocatuur, dat geldt op het moment van indiening van de klacht bij de Geschillencommissie Advocatuur.
10. De Geschillencommissie Advocatuur oordeelt met uitsluiting van de gewone rechter. Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur is geen hoger beroep mogelijk.
